

AVISO DE PRIVACIDAD

Con fundamento en los artículos 15 y 16 de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares** hacemos de su conocimiento que **Grupo Iusacell S.A. de C.V.**, con domicilio en **Montes Urales 460, Col. Lomas de Chapultepec, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11000, en México D.F.** es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

Su información personal será utilizada para las siguientes finalidades: proveer los servicios y productos que ha solicitado; notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos; comunicarle sobre cambios en los mismos; elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de consumo; comunicarle productos y servicios en los que podría estar interesado; realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios; evaluar la calidad del servicio que brindamos; proporcionarle atención y soporte; captación de talento, y en general, para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted.

Para las finalidades antes mencionadas, podremos requerir obtener uno o más de sus siguientes datos personales:

- **Nombre completo**
- **Edad**
- **Teléfono fijo y/o celular**
- **Correo electrónico**
- **ID de Facebook, Twitter y/o LinkedIn**
- **Dirección**
- **Nivel de escolaridad**
- **RFC y/o CURP**
- **Currículo**
- **Comentarios**
- **Intereses no políticos ni religiosos**
- **Datos bancarios para la realización de cobros**

Es importante informarle que usted tiene derecho al **Acceso**, **Rectificación** y **Cancelación** de sus datos personales, a **Oponerse** al tratamiento de los mismos (**ARCO**) o a revocar el consentimiento que para dicho fin nos haya otorgado.

En los términos que marca la Ley en su Art. 29, se puede poner en contacto con nuestro **Departamento de Protección de Datos Personales**, ubicado en Privada de Relox No. 16 Col. Chimalistac, Delegación Álvaro Obregón, C.P. 01070, México D.F. o al correo

electrónico: protecciondedatos@iusacell.com.mx, donde podrá conocer los procedimientos, requisitos y plazos para hacer efectivos sus derechos **ARCO**.

Grupo Iusacell S.A. de C.V. le aconseja que actualice sus datos cada vez que éstos sufran alguna modificación, ya que esto permitirá brindarle un mejor servicio.

Los datos serán tratados de conformidad a la Ley Federal de protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento. La confidencialidad de los datos está garantizada y los mismos están protegidos por medidas de seguridad de la información: administrativas, técnicas y

físicas; para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción; uso, acceso o divulgación indebida. Únicamente las personas autorizadas tendrán acceso a sus datos.

Asimismo, le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa. En ese sentido, su información puede ser compartida con empresas filiales, subsidiarias, afiliadas, controladoras y ajenas para proveer los servicios y productos que ha solicitado; notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos; comunicarle sobre cambios en los mismos; elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de consumo; comunicarle productos y servicios en los que podría estar interesado; realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios; evaluar la calidad del servicio que brindamos; proporcionarle atención y soporte; captación de talento, y en general, para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted o que por su seguridad nos requieran de autenticar su identidad.

Si usted no manifiesta oposición para que sus datos personales sean transferidos o utiliza los servicios del sitio www.iusacellenlace.com.mx, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

El presente aviso podrá ser modificado o actualizado para: atención de novedades legislativas o jurisprudenciales; nuevos requerimientos para la prestación de nuestros productos y servicios; nuevos requerimientos para la oferta de productos y servicios en los que podría estar interesado o por prácticas del mercado. Cualquier modificación a este Aviso de Privacidad podrá consultarla en:

<http://www.iusacellenlace.com.mx/web/assets/pdf/avisodeprivacidad.pdf>

Fecha de última actualización: 31/01/2012.